

Marketing Adatvédelmi Tájékoztató



Ebben az adatvédelemről szóló tájékoztatóban feltüntetjük az Ön személyes adatai feldolgozásáról szóló kötelező információkat. Ezzel kapcsolatban, elköteleztük magunkat személyes adatai védelme és az adatvédelmi jogszabályokban, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 96/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy „GDPR”) és a vonatkozó, hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés iránt.

I. Ki felelős a személyes adatok kezeléséért?

A személyes adatok kezeléséért felelős adatkezelő: az **URSA Salgótarjáni Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, címe: 1037 Budapest Szépvölgyi út 41., 2. em., 2. Az adatvédelmi tájékoztatóban szereplő bármely "mi", "ránk" hivatkozás e társaságra vonatkozik.

Adatvédelmi koordinátorunk elérhető a fenti címen, illetve a privacy@ursa.com e-mail címen.

II. Milyen adatokat dolgozunk fel? Milyen célra és milyen jogi alapon dolgozzuk fel az Ön személyes adatait?

Kapcsolattartási formanyomtatványunkban különböző tájékoztatási és tanácsadási lehetőségeket ajánlunk. A kiválasztott opció függvényében, különböző személyes jellegű adatokat dolgozunk fel:

1. Tájékoztató postai úton / e-mailben

Amennyiben tájékoztató anyag megküldését igényelte, a kapcsolatfelvételi űrlapban megadott adatokat kezeljük, legalább nevét és vezetéknévét és a kapcsolattartás módját (posta és/vagy e-mail), amely útján igényelte az anyag egyszeri megküldését.

2. Telefonos konzultáció

Amennyiben telefonos konzultációt igényelt, a kapcsolatfelvételi űrlapban megadott adatokat kezeljük, legalább nevét és vezetéknévét, valamint az Ön telefonszámát, a kért telefonos konzultáció lebonyolítása érdekében.

3. Személyes konzultáció

Amennyiben személyes konzultációt igényelt, a kapcsolatfelvételi űrlapban megadott adatokat kezeljük, legalább nevét vezetéknévét, valamint az Ön telefonszámát és/vagy e-mail címét, a személyes konzultáció időpontjának megszervezése érdekében.

4. E-mail hírlevél.

Amennyiben regisztrált e-mail hírlevelünkre opciót választotta, a kapcsolatfelvételi formanyomtatványon megadott adatokat kezeljük, legalább a vezeté- és személynevet, valamint az Ön e-mail címét, az általunk szolgáltatott hírlevél megküldése érdekében.

Ezeket a személyes adatokat az Ön beleegyezésével, és a GDPR rendelet 6. cikkely (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük.

III. Kötelességem megadni a személyes adataimat? Visszavonhatom beleegyezésem?

Ön önkéntesen egyezik bele, és választja ki a kapcsolattartási opciót. Tehát Ön nem köteles személyes adatokat szolgáltatni. Annak érdekében, hogy megküldhessük Önnek a kiválasztott kapcsolattartási opcióra a kért információt, a kapcsolatfelvételi formanyomtatványon kötelezőként megjelölt mezők adatait kérjük kitölteni.

A jövőre vonatkozóan Ön bármikor visszavonhatja indokolás nélkül beleegyezését, ha egyszerűen kapcsolatba lép velünk. Minden egyes e-mailben vagy sms-ben találni fog egy leiratkozási linket, vagy telefonon megkapja ezt az információt.

IV. Kinek van hozzáférési joga a személyes adatokhoz?

Soha nem adjuk el e-mail címét vagy egyéb elérhetőségi adatait harmadik feleknek. Az adatok csak akkor kerülnek átadásra, ha ez az Ön tájékoztatásának teljesítéséhez szükséges. Erre külső szolgáltatóknak és más cégeknek más valamint csoport vállalatoknak is megbízást adhatunk, figyelembe véve a hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

Az Ön által szolgáltatott adatokat csak a következő címzettek kategóriájával fogjuk megosztani annak érdekében, hogy a kért információt elkészítse és elküldje Önnek:

- A csoport társaságai mint szolgáltatók (például a rendszereink számára statisztikai elemzést és műszaki karbantartást végző cégek).
- Külső szolgáltatók, amelyek szolgáltatásainkat a nevünkben és külön szerződéses alapon nyújtják, például az Ön adatainak gyűjtése, weboldalaink kezelése,

hívasközpontunk fenntartása, e-mailek vagy írásos információk továbbítása vagy személyes konzultáció nyújtás.

Ezenkívül az adatokat továbbíthatjuk más címzettek részére (például hatóságoknak), amennyiben a ránk háruló jogi kötelezettség alapján, személyes adatait továbbítanunk kell.

V. Használunk-e az automatizált döntéshozatali rendszert?

Direkt marketing tevékenységünkben általában nem használunk a GDPR rendelet 22. cikkelye szerinti automatizált döntéshozatali rendszert (beleértve a profilok létrehozását). Amennyiben ezeket a folyamatokat a jövőben alkalmazni fogjuk, külön tájékoztatjuk az érintett személyeket az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

V. Továbbítunk-e adatokat az EU / EGT-n kívüli országokba?

A személyes adatokat általában csak az Európai Unióban vagy az Európai Gazdasági Térségben kezelünk. Nincs szándékunkban személyes adatokat továbbítani más országokba.

VII. Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

1. Általában addig tároljuk a személyes adatokat, amíg jogos érdekünk fűződik ezen adatok megőrzéséhez, illetve ameddig nem egyértelmű számunkra, hogy az érintett ellenzi adatai további kezelését. Még jogos érdek nélkül is folytathatjuk az adatok tárolását, ha jogi kötelezettség áll fenn (pl. jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség betartása). Töröljük a személyes adatokat az érintett személy kérése nélkül is, amint megőrzése már nem szükséges arra a célra, amelyre az adatokat begyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy ha a további őrzés jogilag vagy egyébként nem megengedett.
2. A fentiekben említett személyes adatkezeléssel kapcsolatban,
 - a) az információk postai úton / e-mailben való elküldéséhez használt adatokat töröljük, amint az információkat elküldjük .
 - b) miután a konzultáció befejeződött, a telefonos konzultációhoz vagy a személyes konzultációhoz használt adatokat töröljük, hacsak nem adta meg hozzájárulását az adatok további kezeléséhez (pl. a konzultáció folytatása), vagy további tárolás nem szükséges egyéb célokra (pl. konkrét ajánlat küldése az Ön részére, a konzultáció alapján).
 - c) A fentiekben említett személyes adatkezeléssel kapcsolatban, az adatokat továbbra is tároljuk, amennyiben Ön nem vonta vissza a beleegyezését, vagy más módon nem jelezte, hogy nem szeretne további tájékoztatást kapni részünkről. Ilyen esetekben az adatokat annak biztosítása érdekében is megőrizzük, hogy a hozzájárulás visszavonását,

illetve a kifogásolást követően se történjen kapcsolat felvétel Önnel (az úgynevezett fekete lista).

Amennyiben a személyes adatok tárolása a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében történik, az ilyen adatok megőrzése az említett visszatartási időszak végéig kerül tárolásra. Ha a személyes adatokat csak a visszatartásra vonatkozó jogi kötelezettség betartására dolgozzák fel, az ilyen adatokhoz való hozzáférés általában korlátozott, így az adatok csak akkor érhetőek el, ha a visszatartási kötelezettség céljából szükségesek.

VIII. Milyen jogai vannak Önnek mint érintett személynek?

Érintett személyként, meghatározott feltételek esetében kérheti

- az Ön személyes adataihoz való hozzáférést, a GDPR 15. cikkelye alapján;
- a helytelen személyes adatok helyesbítését, a GDPR 16. cikkelye alapján;
- az Ön személyes adatainak törlését, a GDPR 17. cikkelye alapján;
- az Ön személyes adatai feldolgozásának korlátozását, a GDPR 18. cikkelye alapján;
- az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlását, GDPR 20. cikkelye alapján;
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, a GDPR 21. cikkelye alapján.

A fent említett jogok gyakorolhatók ellenünk, pl. azáltal, hogy értesítést küld nekünk ezen adatvédelmi nyilatkozat címlapján felsorolt elérhetőségeken keresztül.

A fent említett jogok velünk szemben érvényesíthetők, pl. azáltal, hogy értesítést küld nekünk ezen adatvédelmi tájékoztató első oldalán felsorolt elérhetőségeken keresztül.

További kérdés esetében kapcsolatba léphet adatvédelmi koordinátorunkkal e-mailben a privacy@ursa.com e-mail címen.

Ezenkívül Ön jogosult a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, a GDPR 77. cikkelye alapján.

* * *